

Правила бонусной программы ТРЦ «Город Лефортово»

1. Определения

Бонусная программа (далее Программа) – это совокупность всех маркетинговых мероприятий, направленных на развитие повторных продаж в ТРЦ «Город Лефортово», участники которой в результате покупок могут получать бонусные баллы и обменивать их на подарки и специальные предложения, предоставленные торговыми точками ТРЦ «Город Лефортово», а также сторонними организациями.

Мобильное приложение (Приложение)— программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android)

Участник Программы – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и прошедшее регистрацию в Бонусной программе ТРЦ «Город Лефортово».

Анкета участника – совокупность всех необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации в мобильном приложении («Город Бонус»). Данными, необходимыми для регистрации в Программе является номер телефона. Участник в праве указать в анкете дополнительные данные о себе, такие как адрес электронной почты, имя и другие. Предоставляя анкету с персональными данными, Участник соглашается на обработку и хранение своих персональных данных Организатором Бонусной программы в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору Бонусной программы по адресу: 109052, г. Москва, Рязанский проспект д.2,к.2, ЭТ. Т, ПОМ, XXII, КОМ. 5 или на электронную почту bonus@gorod.tc. Отзывы направленные иным способом Организатором Бонусной программы не рассматриваются.

Торговая точка – магазин/ресторан/киоск, находящийся на территории ТРЦ «Город Лефортово», расположенный по адресу: г. Москва, ш. Энтузиастов, 12, корп. 2 или указанный в списке магазинов на сайте <http://www.gorod.tc/lefortovo/>.

Бонусные баллы (далее Бонусы) – это условные единицы, получаемые Участником Программы в соответствии с ее правилами и используемые исключительно в рамках этой же программы. Бонусы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и могут быть обменяны на подарки и специальные предложения только в ТРЦ «Город Лефортово». Бонусные баллы не имеют денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли РФ.

Каталог – перечень всех подарков и специальных предложений, с указанием их ценности в Бонусах, доступные для получения Участниками Программы, накопившими достаточное количество Бонусов.

Профиль участника – страница с персональными или контактными данными Участника в приложении, доступная только при авторизации и входе в Бонусную программу.

Организатор Программы (Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Маркетинг Групп» - является организацией обеспечивающей взаимодействие между

Участниками, координацию, развитие и обслуживание Программы, информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы и использование ее в своих коммерческих целях, а также определяет Правила Программы.

Сайт ТРЦ «Город Лефортово» - интернет-портал, предоставляющий посетителю информацию об организации, ее деятельности, предлагаемых товарах или услугах (<http://www.gorod.tc/lefortovo/>)

Маркетинговые активности — это комплекс мер, направленных на привлечение новых клиентов, увеличение объема продаж, повышение лояльности конечных потребителей к бренду, конкретной торговой точке или сети.

2. Общие условия

2.1 Бонусная программа ТРЦ «Город Лефортово» - это маркетинговая бонусная, накопительная программа для постоянных и потенциальных покупателей ТРЦ «Город Лефортово».

2.2 Участник соглашается принять участие в Бонусной программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор Программы оставляет за собой право изменять условия программы в любое время с обязательным уведомлением участников путем размещения информации на сайте <http://www.gorod.tc/lefortovo/>, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

Принимая участие в Программе, Участник Программы выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью коммуникации, проведения исследований, а также для продвижения товаров, продающихся в ТРЦ «Город Лефортово», путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет. Участник предоставляет Организатору Программы право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные. В целях Программы Организатор вправе передавать персональные данные любым третьим лицам.

Участник Программы соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений, путем уведомления Организатора через электронное письмо с просьбой отказаться от рассылки на электронный адрес bonus@gorod.tc. После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 (семи) календарных дней.

2.3 Организатор программы предоставляет исключительно технологическую платформу для накопления и списания бонусов (баллов) и не несет ответственность за качество подарков и специальных предложений Торговых точек. Организатор Программы вправе исключить Торговую точку из Бонусной программы или приостановить обмен бонусов на подарки или специальные предложения ненадлежащего качества.

3. Правила участия в программе

3.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся как участник Бонусной программы в соответствии с настоящими правилами.

Сотрудникам Торговых точек, участвующих в Бонусной программе запрещено участвовать в Бонусной программе. В случае наличия у Организатора Бонусной Программы подозрений в нарушении настоящего пункта и/или выявления подозрительной активности и начисления, аккаунт Участника будет автоматически заблокирован.

3.2. Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение «Город бонус»;
- выполнить вход в программу: указать свой номер телефона, ввести код, полученный через смс на указанный номер телефона;
- участник также может заполнить анкету Участника программы в мобильном приложении «Город Бонус».

3.3. Для начисления бонусных баллов необходимо отсканировать в мобильном приложении QR-код с чека. Сумма чека автоматически пересчитывается в бонусные баллы.

3.4. В бонусной программе принимаются чеки из магазинов-участников, указанных в п. 4.6 Правил на сумму не менее 300 (трехсот) рублей с **24.02.2020 г.**

Расчет начисления бонусных баллов:

За каждые полные 10 (десять) рублей, потраченные в Торговых точках, участниках Программы – начисляется 1 (один) балл, при этом сумма чека для начисления баллов должна быть не менее 300 (трехсот) рублей.

Бонусные баллы засчитываются за любое количество зарегистрированных в Бонусной программе покупок в ТРЦ «Город Лефортово», но не более 2 (двух) чеков в день из одного и того же магазина. Организатор Программы в праве наложить дополнительные ограничения на получение более 1 (одного) подарка или специального предложения Участником Программы, без предварительного уведомления.

3.5 Бонусные баллы, зачисленные по чекам за покупки, которые были возвращены, аннулируются. Если баллы не аннулировались автоматически, Участник Программы должен уведомить Организатора Программы об отмене покупки через электронное письмо на электронный адрес bonus@gorod.tc или подойти на стойку администратора. В заявке необходимо указать номер телефона Участника и фото чека, по которому были зачислены бонусы.

3.6 Участник Программы обязуется хранить оригиналы чеков на сумму равную или более 1000 руб. с отсканированными QR-кодами в течение 1 (Одного) месяца с даты сканирования в целях предоставления Организатору Программы подтверждения совершенных им покупок при возникновении спорных ситуаций.

3.7 Бонусные баллы начисляются в том случае, если Участник Программы отсканировал в мобильном приложении QR-код с чека в течении 1 (одной) календарной недели, с даты совершения покупки и получения чека, при этом сумма чека для начисления баллов должна быть не менее 300 (трехсот) рублей.

4. Правила обмена/ срок действия бонусных баллов на «бонусы» и специальные предложения:

4.1. Количество подарков ограничено. Предложения, указанные в мобильном приложении, действуют пока подарки есть в наличии. Предложением можно воспользоваться только после его активации в приложении.

4.2 Стоимость подарка или специального предложения, на которые можно обменять бонусные баллы, указываются в мобильном приложении «Город бонус»; . При этом перечень подарков или специальных предложений, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором Программы, доступен в мобильном приложении «Город Бонус» и может быть изменен Организатором Программы в любой момент.

4.3 Срок действия предложения ограничен и указывается в Каталоге предложения.

4.4 Участник выбирает подарок или специальное предложение из каталога и нажимает кнопку «получить бонус». Участник Программы получает в мобильном приложении «Город Бонус» qr-код активации подарка и показывает его продавцу Торговой точки, которая предоставляет выбранный бонус. Продавец считывает данный qr код с помощью мобильного приложения «Город бонус» и выдает выбранный бонус. При этом в мобильном приложении «Город бонус» списываются баллы за выдачу бонуса, соответствующие стоимости данного бонуса или специального предложения, указанного в Приложении.

4.5. Периодичность выдачи подарков:

- Участник программы имеет право получить не более 2 (двух) подарков из каталога в день;

- Участник программы имеет право получить подарок из торговой точки – (магазина-участника), где совершена покупка, не ранее, чем на следующий день после совершения покупки;

Любые подарки или специальные предложения доступны к получению Участником Программы исключительно на территории ТРЦ «Город Лефортово».

4.6 Список торговых точек от которых принимаются чеки:

-Thomas Munz, Triumph, Воображуля, Домовой, Charuel, Крошка Картошка

Список торговых точек, которые предоставляют подарки за накопленные баллы:

Thomas Munz, Triumph, Воображуля, Домовой, Charuel, Крошка Картошка

4.7. Список торговых точек, которые предоставляют подарки за накопленные баллы и участвующих в бонусной программы «Город Бонус» может меняться. Организатор Программы оставляет за собой право изменять эти условия программы в любое время с обязательным уведомлением участников путем размещения информации на сайте <http://www.gorod.tc/lefortovo/>, а также в мобильном приложении «Город Бонус» не менее чем за 2 календарных дня до вступления таких изменений в силу.

4.8 Картинки любых подарков или специальных предложений, отображающихся в мобильном приложении «Город Бонус», могут не соответствовать их действительному виду.

4.9 Бонусные баллы, зачисленные по чекам за покупки, и не использованные в течении 6 (шести) месяцев с даты их начисления будут аннулированы.

5. Причины блокировки участника/бонусов:

5.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления заблокировать любой Профиль участника при подозрении в совершении мошеннических действий и/или за обнаружение мошеннических действий и/или подозрении в несоблюдении или несоблюдении правил Бонусной программы (загрузка чеков за покупки, совершенные не этим Участником, и другие действия, которые организатор сочтет подозрительными).

Организатор Программы определяет наличие подозрений, мошенничества или несоблюдения правил Бонусной программы по своему усмотрению.

5.2. При активности в Профиле участника, которую Организатор программы сочтет подозрительной, Организатор программы имеет право снять бонусные баллы, заморозить бонусные баллы или заблокировать Профиль участника.

5.3. При блокировке Профиля Участника и/или снятии, заморозке бонусных баллов, в связи с обнаружением мошеннических действий или несоблюдением Участником правил Программы или подозрениями Организатора Программы в совершении таким Участником мошеннических действий или несоблюдении правил Бонусной программы, Участник вправе предоставить Организатору Программы оригиналы чеков, которые были отсканированы Участником, для подтверждения факта соблюдения правил Бонусной программы и отсутствия каких-либо мошеннических действий со стороны такого Участника.

При этом, Организатор Программы вправе признать предоставленные Участником чеки недостаточным доказательством отсутствия мошеннических действий или нарушения правил Бонусной программы.

6. Продолжительность Бонусной программы.

6.1. Бонусная программа ТРЦ «Город Лефортово» действует в течение неопределенного срока с момента запуска мобильного приложения «Город Бонус». Она может быть прекращена/приостановлена Организатором Программы в любое время. Организатор Программы обязан не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения Бонусной программы выложить публикацию с информацией о закрытии Бонусной программы на официальном сайте ТРЦ «Город Лефортово».

6.2. Все бонусные баллы, которые были накоплены до даты прекращения Бонусной программы, подлежат обмену на «подарки и специальные предложения» до даты прекращения Бонусной программы.

По факту прекращения Бонусной программы все бонусные баллы, набранные участниками программы, могут быть аннулированы. Организатор Программы не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

В случае прекращения/приостановки действия Бонусной программы, Организатор Программы не обязан каким-либо образом компенсировать Бонусные баллы, накопленные Участником до даты прекращения/приостановки действия Бонусной программы.

7. Выход и исключение из Бонусной программы.

7.1 Участник Программы имеет право в любое время прекратить свое участие в Бонусной программе ТРЦ «Город Лефортово», изменив настройки в Профиле участника или направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес

bonus@gorod.tc. получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 (семь) календарных дней.

7.2 Участник Программы может быть исключен из Бонусной программы по инициативе Организатора программы, при нарушении правил Бонусной программы. При этом бонусные баллы могут быть аннулированы как в случае добровольного выхода Участника из участия в программе, так и по инициативе Организатора программы.

8. Иные условия

8.1. Организатор программы оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень, в отношении которого начисляются бонусные баллы, и изменять количество бонусных баллов, которое списывается при получении «подарков и специальных предложений». Информация об указанных изменениях публикуется на сайте <http://www.gorod.tc/lefortovo/>, а также в мобильном приложении «ТРЦ Город Бонус».

8.2. В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Бонусной Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

8.3. Организатор программы, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за качество товаров/услуг любого рода ущерб, причиненный Участникам или третьим лицам в результате проведения Бонусной программы.

8.4. Торговая точка вправе перестать выдавать подарки и/или комплименты, предварительно уведомив об этом Организатора Программы за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения выдачи подарков и/или комплиментов.

Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться в качестве оферты, а также в качестве основания для создания агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором Программы и любым пользователем или другим лицом.

Приложение 1 Персональные данные

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие указанного субъекта персональных данных:

- сбор персональных данных;
- получение персональных данных;
- запись (сохранение) персональных данных;
- систематизация персональных данных;
- накопление персональных данных;
- хранение персональных данных;
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- извлечение персональных данных;
- использование персональных данных в целях, предусмотренных настоящими правилами;
- блокирование персональных данных;
- удаление персональных данных;
- уничтожение персональных данных;
- исключительно автоматизированная обработка персональных данных субъекта персональных данных, в том числе влекущая принятие решений, порождающих

юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъекта персональных данных.

Общее описание используемых способов обработки персональных данных:

- ручная и (или) механическая (с помощью технических и электронных средств обработки информации) обработка персональных данных.
- автоматизированная, в том числе исключительно автоматизированная обработка персональных данных.

Способ отзыва согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено федеральным законом осуществляется:

- путём направления субъектом персональных данных сообщения об отзыве настоящего согласия ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Организатора программы или на электронную почту bonus@gorod.tc;